# Uw gereviseerde onderdeel

Belangrijke aanwijzingen voor de inbouw en bij reclamatie

Hartelijk dank dat u hebt gekozen voor een door rema.germany gereviseerd onderdeel. Elke component wordt volledig gedemonteerd, gereinigd, met nieuwe onderdelen hersteld en vóór levering gecontroleerd – voor de kwaliteit van een nieuw onderdeel tegen lagere kosten en op een milieuvriendelijke manier. Deze aanwijzingen gelden voor al onze productgroepen (o.a. stuurinrichtingen, remklauwen, aandrijving en differentiëlen, versnellingsbakken en regeleenheden, injectoren en pompen, EGR-modules, roetfilters, AdBlue-componenten en compressoren). Bewaar dit blad samen met uw factuur.

## Vóór en tijdens de inbouw

Veel klachten worden niet veroorzaakt door het onderdeel zelf, maar door de omgeving in het voertuig. Let daarom op schone aansluitingen en vloeistoffen, nieuwe afdichtingen, correcte aanhaalmomenten en – waar nodig – de voorgeschreven aanleer- of codeerprocedure. Lees na de inbouw het foutgeheugen uit en controleer het systeem op lekdichtheid.

## Wat wij bij een reclamatie nodig hebben

Mocht er een keer iets niet in orde zijn, dan is de oorzaak vrijwel altijd eenduidig vast te stellen wanneer wij over de juiste gegevens beschikken. Stel – voor zover van toepassing op uw onderdeel – het volgende samen. Veel hiervan haalt uw werkplaats rechtstreeks uit het diagnoseapparaat; foto's en pdf's volstaan, zolang alles goed leesbaar is.

- **Foutbeschrijving: beschrijf kort en zo nauwkeurig mogelijk wat er optreedt en wanneer (bijv. direct na het starten, pas in warme toestand of vanaf een bepaalde kilometerstand).**
- **Foutgeheugen: uitleesprotocol van de regeleenheid als afdruk of screenshot (JPG/PDF).**
- **Bij lekkage: duidelijke foto's van de betreffende plek.**
- **Bij programmeer- of parametreerfouten: screenshot of foto van de weergegeven foutmelding.**
- **Onderdeel- of cilindertoewijzing: vermeld welk onderdeel zich op welke positie bevindt – vooral wanneer er meerdere betrokken zijn (een foto of schets volstaat).**
- **Diagnose- of functietest: testrapport, voor zover uw diagnoseapparaat dit aanmaakt (bijv. cilindervergelijking, selectieve uitschakeling).**
- **Meetwaarden (indien relevant): bijv. uitlaatgas- of drukverschilwaarden, uitlaatgastemperaturen of bewijs van de pompdruk.**

*Hoe vollediger uw gegevens zijn, des te sneller behandelen wij uw zaak – meestal helemaal zonder verdere vragen.*